

Утвержден приказом директора АНО  
«УМЦ ВОФП «Профэксперт»  
от 27.12.2018 № 11-ОД

## ПЛАН ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 2019 ГОД

№ п/п	Показатели	Требования	Ответственные	Виды и формы представления результатов
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после из изменений	Директор	Скорректированные нормативные правовые документы, локальные акты организации, отчет по самообследованию (по состоянию на 1 апреля текущего года)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после из изменений	Директор	Справка о педагогических работниках
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	наличие постоянно	Директор, специалисты	Опрос потенциальных потребителей услуг, обсуждение и оценка на Педсовете, решение Педсовета
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном	наличие постоянно	Директор, специалисты	Опрос получателей образовательных услуг, обсуждение и оценка на Педсовете, решение Педсовета

сайте организации)			
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспеченность оборудованными учебными кабинетами в соответствии с учебными планами ДПП, Обеспеченность нормативной правовой и учебно-методической литературой из расчета 1 экз./чел.	Директор, специалисты
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие питьевого режима, условий для оказания первой мед. помощи - постоянно	Директор, специалисты, преподаватели
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	наличие	Директор, специалисты, преподаватели
2.4.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	наличие дистанционных образовательных технологий	Директор, специалисты
<b>III. Качество образовательной деятельности организации</b>			
3.1.	Анализ конкурентоспособности организации на рынке образовательных услуг	Постоянный мониторинг	Директор, специалисты
3.2.	Анализ результатов итоговой аттестации	Постоянный мониторинг	Директор, специалисты, преподаватели
			Отчеты о количестве обученных слушателей, сравнительный анализ с предыдущим периодом деятельности организации
			Протоколы, ведомости итоговой аттестации, отчет по

				самообследованию, сравнительный анализ с предыдущим периодом деятельности организации
3.3	Анализ результатов аттестации на право заниматься соответствующей деятельностью в аттестационной Комиссии Территориального отдела государственного автодорожного надзора	Постоянный мониторинг	Директор, специалисты, преподаватели	Опрос выпускников, анализ результатов, подготовка справки
3.4.	Изучение степени удовлетворенности потребителей качеством получаемых образовательных услуг	Постоянный мониторинг	Директор, специалисты, преподаватели	Проведение анкетирования, обсуждение и оценка на Педагогическом совете, отчет по самообследованию